

ANNO ACCADEMICO 2023/2024

MASTER DI 2° LIVELLO



Economia e Management dei Servizi Sanitari

XIX EDIZIONE

In collaborazione con il Centro di Ricerca sull'Economia e
Management della Salute (CRISAL) di Unife

Accreditato dal Servizio Sanitario Regionale dell'Emilia-Romagna



UMS
UNIFE MASTER SCHOOL

IL MASTER IN BREVE

Il percorso formativo, **accreditato dal Servizio Sanitario Regionale dell'Emilia-Romagna**, sviluppa competenze manageriali in chi già opera o intende operare nel complesso mondo della sanità, e fornisce strumenti per la gestione, l'organizzazione e la direzione delle strutture sanitarie e socio-assistenziali.

La maggior parte delle professioniste e dei professionisti della sanità, seppure nel contesto operativo si trovino coinvolti in decisioni relative a risorse finanziarie, umane, tecnologiche per l'erogazione di servizi e prestazioni reputati chiave dalla popolazione, presenta un background formativo privo di competenze gestionali. Queste persone costituiscono quindi il target prevalente di riferimento del Master. A queste si aggiungono altre figure con un background economico-giuridico, oppure laureate e laureati del settore tecnologico che scelgono la sanità come ambito in cui sviluppare la propria professione. Al termine del Master sarà rilasciato, a chi in possesso dei requisiti, l'apposito **certificato di formazione manageriale**.



PUNTI DI FORZA

- 1. Organizzazione didattica:** basata su didattica in presenza e didattica a distanza, tale modalità organizzativa facilita la fruizione delle attività a quanti già lavorano. Le lezioni in presenza si svolgono di venerdì e di sabato per **cinque** settimane, e di giovedì, venerdì e sabato per **tre** settimane in un arco totale di circa cinque mesi, per un impegno complessivo di 120 ore in presenza. La Formazione a Distanza è articolata in moduli asincroni che consentono di fruire liberamente delle video-lezioni su un ampio arco temporale.
- 2. Didattica integrata:** alterna momenti in presenza ad altri online, agevola l'organizzazione dello studio delle persone che lavorano e favorisce lo sviluppo di un proprio network e l'ampliamento delle prospettive di analisi.
- 3. Stage professionalizzante:** consente un approfondimento ben focalizzato su un ambito di proprio interesse, rilevante per la carriera. Gli enti convenzionati appartenenti al SSN sono già numerosissimi in tutta Italia. Sono disponibili anche convenzioni con alcune cliniche private, enti socio-assistenziali ed enti regionali. Le e i partecipanti possono individuare autonomamente le realtà aziendali di interesse o essere supportati nella ricerca di nuove realtà, realizzando tempestivamente convenzioni utili a ospitare le persone iscritte che ne facciano richiesta.
- 4. Placement:** chi consegue il Master ed è alla ricerca di occupazione, nell'arco di poco tempo trova opportunità per iniziare la propria esperienza professionale in sanità. In tal senso, la direzione del Master può fornire indicazioni.
- 5. Rilascio del titolo finale ed ECM:** per quanti già operano nella sanità e sono in possesso dei requisiti di legge, il Master consente di acquisire l'apposita **Certificazione di Formazione Manageriale** abilitante alle funzioni di direzione delle strutture complesse nelle aziende sanitarie, rilasciata dalla **Regione Emilia-Romagna**. A coloro che non possiedono i requisiti per la formazione manageriale sarà invece rilasciato apposito **Certificato di Frequenza Formazione Manageriale**, ad attestare la frequenza ed il superamento del Corso. La frequenza al Master esonera per l'intero obbligo formativo individuale annuale ECM.

ACCESSO AL CORSO

- ▶ Per gli studenti italiani ed equiparati in possesso di laurea a ciclo unico, specialistica o magistrale, il Master è ad accesso libero.
- ▶ Per il rilascio della certificazione regionale di formazione manageriale è necessario al momento dell'iscrizione essere in possesso di uno dei titoli di studio indicati all'art. 3 del **[bando](#)**.

COSTI E MODALITÀ DI ISCRIZIONE

- ▶ Contributo di iscrizione: **€ 2.800,00**, di cui € 1.360,00 da versare al momento dell'immatricolazione, € 1.440,00 per la seconda rata comprensiva della tassa regionale pari a € 140,00, da versare entro 30/04/2024
- ▶ Scadenza immatricolazioni: 19 gennaio 2024 per chi in possesso dei requisiti per il rilascio della certificazione regionale; 26 gennaio 2024 per coloro che non richiedono la certificazione regionale
- ▶ Modalità di iscrizione: solo con SPID, dalla pagina <https://studiare.unife.it>

ORGANIZZAZIONE E CALENDARIO DELLE LEZIONI

La modalità didattica è **integrata**.

Inizio lezioni: 09/02/2024

Termine attività didattiche: 31/12/2024

Le attività didattiche **frontali** si svolgeranno per tre sessioni nei giorni di giovedì (9.00-13.00 e 14.00-18.00), venerdì (9.00-13.00 e 14.00-18.00), e sabato (9.00-13.00) e per altre cinque sessioni nei giorni di venerdì (9.00-13.00) e (14.00-18.00) e sabato (9.00-13.00).

- ▶ Febbraio: venerdì 9 - sabato 10; giovedì 15 - venerdì 16 - sabato 17
- ▶ Marzo: giovedì 21 - venerdì 22 - sabato 23
- ▶ Aprile: venerdì 12 - sabato 13; venerdì 19 - sabato 20
- ▶ Maggio: giovedì 9 - venerdì 10 - sabato 11; venerdì 24 - sabato 25
- ▶ Giugno: venerdì 14 - sabato 15

Le lezioni si svolgono in **modalità integrata**: in presenza presso il Dipartimento di Economia e Management, via Voltapaletto n. 11, Ferrara, e in modalità esclusiva **streaming**, tramite piattaforma di Ateneo, per un numero limitato di ore (verosimilmente il sabato).

Al termine delle attività didattiche in presenza è prevista una **prova finale** consistente nella discussione di un project work. Tale prova si svolgerà dal 15 al 31 luglio 2024. Al termine della prova, a chi è in possesso dei requisiti specifici verrà rilasciato dalla Regione stessa apposito certificato di formazione manageriale abilitante alle funzioni di direzione delle strutture complesse. A chi non possiede i requisiti previsti per il rilascio del certificato di formazione manageriale verrà rilasciato, dalla Regione stessa, un certificato di frequenza alla formazione manageriale.

Le attività didattiche **a distanza** si svilupperanno in 6 moduli, propedeutici all'approfondimento delle tematiche che saranno trattate in presenza. Tale Formazione a Distanza si svolgerà nello stesso periodo di svolgimento della didattica in presenza e le video-lezioni saranno accessibili in qualunque momento

all'interno di periodi predefiniti.

È prevista una prova di verifica per ogni insegnamento relativo alla Formazione a Distanza; tale prova si svolgerà nell'autunno 2024.

Le prove d'esame si svolgono esclusivamente **in presenza**.

È previsto inoltre uno **stage professionalizzante** da 500 ore, da svolgersi entro il 31/12/2024.

La sessione per la prova finale si svolgerà dal 15/01/2025 al 18/02/2025. La prova finale consiste nella presentazione e discussione di una dissertazione a carattere scientifico inerente il tema centrale del tirocinio.

CONTENUTI

Il Master coniuga i temi inerenti l'organizzazione sanitaria e le dinamiche dei processi clinico-assistenziali con le tematiche riguardanti l'allocazione delle risorse e l'economicità, in modo da fornire quelle conoscenze indispensabili per poter decidere consapevolmente in un contesto di risorse scarse. La didattica frontale è strutturata nel rispetto della normativa in materia di formazione manageriale per aspiranti direttori di Struttura Complessa.

INSEGNAMENTO	ORE DI LEZIONE
Costi, Budgeting e Controllo	6
Criteri di finanziamento, elementi di bilancio e controllo*	3
Economia sanitaria e valutazioni economiche	6
Fondamenti di organizzazione aziendale e gestione dei processi	6
La gestione della qualità	3
La gestione delle risorse umane*	4
Organizzazione e gestione dei servizi sanitari*	4
Orientamento al lavoro e analisi del settore	3
Politiche e strumenti di regolazione	2
Valutazione e sistemi di qualità*	3
Tirocinio	20
	60

* *Attività didattiche in presenza*

FACULTY

- ▶ **Federica Bandini**, Università di Bologna
- ▶ **Antonio Davide Barretta**, Direttore Generale dell'Azienda OU Senese
- ▶ **Domenico Berdicchia**, Università di Ferrara
- ▶ **Lucia Bortoluzzi**, Regione Emilia Romagna
- ▶ **Monica Calamai**, Direttrice Generale dell'Azienda USL di Ferrara
- ▶ **Stefano Caracciolo**, Università di Ferrara
- ▶ **Tiziano Carradori**, Direttore Generale dell'Azienda USL della Romagna
- ▶ **Caterina Cavicchi**, Università di Ferrara
- ▶ **Andrea Chiarini**, Università di Verona
- ▶ **Carlo Descovich**, Azienda Usl di Bologna
- ▶ **Tommaso Fabbri**, Università di Modena e Reggio Emilia
- ▶ **Emilia Gazzoni**, OIV Regione Marche
- ▶ **Antonella Grotti**, Azienda Ospedaliero-Universitaria di Ferrara
- ▶ **Franco Guerzoni**, Azienda Ospedaliero-Universitaria di Ferrara
- ▶ **Giovanni Masino**, Università di Ferrara
- ▶ **Giulia Mattioli**, Università di Ferrara
- ▶ **Ottavio Nicastro**, Direttore Sanitario, Azienda Ospedaliero-Universitaria di Modena
- ▶ **Ilaria Panzini**, Azienda USL di Ferrara
- ▶ **Silvia Pregno**, Regione Emilia-Romagna
- ▶ **Giovanni Ragazzi**, Regione Emilia-Romagna
- ▶ **Raul Ragazzoni**, OIV Regione Emilia Romagna
- ▶ **Leonio Rizzo**, Università di Ferrara
- ▶ **Maurizia Rolli**, Direttrice sanitaria I.O.R.
- ▶ **Lauretta Rubini**, Università di Ferrara
- ▶ **Dario Tedesco**, Regione Emilia Romagna
- ▶ **Emidia Vagnoni**, Università di Ferrara
- ▶ **Ulrich Wienand**, Esperto, ex-Direttore Qualità e Accreditamento

DIREZIONE

Prof.ssa Emidia Vagnoni
Dipartimento di Economia e Management
emidia.vagnoni@unife.it

Dott. Luca Baldino
Direttore Generale Cura della persona, salute e welfare della Regione Emilia-Romagna

INFO E CONTATTI

Bando e modulistica:
<https://ums.unife.it/offerta-formativa/economia-e-management-dei-servizi-sanitari>

SITO WEB DEL CORSO

<https://ums.unife.it/management-servizi-sanitari>

INFORMAZIONI AMMINISTRATIVE

Ufficio Unife Master School
<https://ums.unife.it/informazioni-e-contatti>

INFORMAZIONI DIDATTICHE

0532 455082 - 0532 455053
emss@unife.it

INFORMAZIONI SPECIFICHE SULLA FORMAZIONE MANAGERIALE ABILITANTE

Dott.ssa Diletta Priami
dpriami@regione.emilia-romagna.it



**Università
degli Studi
di Ferrara**

E DIPARTIMENTO
DI ECONOMIA
E MANAGEMENT

Dipartimento di Economia e Management
via Voltapaletto 11, 44121 – Ferrara
<http://www.eco.unife.it/it>

 <https://ums.unife.it/>

